

ERSTE SCHRITTE

Was im *Trauerfall* zu tun ist

Wenn ein geliebter Mensch stirbt, sind wir in aller Regel nicht nur sehr traurig, sondern fühlen uns auch etwas orientierungslos. Deswegen geben wir Ihnen hier in aller Kürze einen Überblick, was im ersten Moment wichtig ist.

- ▶ Bei einem Sterbefall zu Hause rufen Sie bitte einen Arzt, der dann den Totenschein ausstellt.
- ▶ In einer medizinischen oder sozialen Einrichtung (Krankenhaus, Pflegeheim oder Hospiz) wird dies von der Verwaltung veranlasst.
- ▶ Im Anschluss benachrichtigen Sie uns bzw. den Bestatter Ihres Vertrauens, wir kümmern uns dann gemeinsam mit Ihnen um alle weiteren Schritte. Sie erreichen uns täglich rund um die Uhr unter der Nummer **02191 32812**.

Diese Unterlagen sind wichtig

Die folgenden Unterlagen benötigen wir, damit wir alles Erforderliche veranlassen können. Machen Sie sich keine Sorgen, wenn nicht alle auffindbar sind, wir helfen Ihnen gern, diese zu beantragen.

- Personalausweis des Verstorbenen
- Familienbuch bzw. Heiratsurkunde, bei Ledigen die Geburtsurkunde, bei Geschiedenen das Scheidungsurteil
- Rentennummer
- Chipkarte der Krankenkasse
- Lebens- bzw. Sterbegeldversicherungen
- Graburkunden (falls vorhanden)
- Bestattungsvorsorgevertrag (falls vorhanden)